

夏季休業期間中のヘルプデスク開設のご案内

夏季休業期間に、学習用端末を家庭へ持ち帰り、学習用端末を使った学習を行います。

そこで、夏季休業期間中でも、学習用端末に関するお問い合わせができるように、ヘルプデスクを開設しますので、ご案内いたします。

◆ヘルプデスクとは

夏季休業期間中、ご家庭で学習用端末を利用している際に、操作方法が分からなくなったり、使っている途中で不具合が生じたりなどした場合に、直接、児童生徒や保護者の皆様からお問い合わせができる窓口です。

※お問い合わせの内容によっては、回答にお時間をいただく場合や学校へ再度お問い合わせいただく場合があります。

◆こんなときにご利用できます！

(例)

- *学習用端末の電源が入らない。
- *学習のためのQRコードが読み取れない。
- *インターネットに接続できない。(午後10時～午前6時まではアクセス制限されています。)
- *手書き入力ができない。
- *Teamsにつながらない。
- *音声が届かない。



など

学習用端末の破損や紛失等が生じた場合は、学校へ連絡してください。

◆ヘルプデスクの開設期間および対応時間について

ヘルプデスクの開設期間 7月21日(金)から8月31日(木)まで (土日祝日を除く)

※ただし、8月11日(祝)・12日(土)・13日(日)は対応可能

ヘルプデスクの対応時間 午前9時から 午後5時まで

◆お問い合わせ方法について

電話 0120-343-646

FAX **0761-51-5538**

メール komatsu-helpdesk@mitani.co.jp

※FAX・メールでの時間外のお問い合わせは、翌日の対応となります。

お問い合わせの時に、次のことをヘルプデスクにお伝えください。

- ①学校名
- ②学年
- ③児童生徒の名前
- ④学習用端末の番号 (端末に貼られているシールの「KMT…」から始まる番号)
- ⑤問い合わせ内容
- ⑥ご連絡先(電話番号) ※状況確認や対応に時間がかかる場合に、こちらから連絡することがあります。