

困ったらすぐに相談を

スマホ・ケータイやインターネットのトラブルは想像を超えるスピードで深刻化します。困ったことが起きたら、速やかに専門機関へご相談ください。また、日ごろからご家庭でスマホ・ケータイについて話しやすい関係を作りましょう。

スマホ・ケータイのトラブルで困った時のご相談窓口

相談内容に応じて、専門の相談窓口等をご案内します。

警察相談ダイヤル…………… #9110

架空請求、不当請求、ショッピングトラブルなど、消費生活全般に関する相談

消費者ホットライン
(消費生活センター等)…………… 188

少年福祉犯罪、児童虐待事案等について、匿名で通報できます。

匿名通報ダイヤル(警察庁)…………… 0120-924-839
<http://www.tokumei24.jp/>

いじめ、犯罪等の被害で悩んでいる子どもや、お子さまのことで悩みを抱える家族からの相談

都道府県警察の少年相談窓口(警察庁)
※具体的な被害に遭われた場合や、その危険が切迫している場合などは、お近くの警察署やサイバー犯罪窓口相談へ。
<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html>

一方的に送りつけられる広告宣伝メールの相談(不当請求・誹謗中傷メール等は対象外)

迷惑メール相談センター
(一般財団法人日本データ通信協会)…………… 03-5974-0068

インターネット上の違法・有害情報に関する相談

インターネット違法・有害情報相談センター…………… <http://ihaho.jp>

アプリの機能や操作方法についてのお問い合わせ

アプリ開発者(デベロッパー)にお問い合わせください。
※デベロッパー情報は、アプリのダウンロード画面に表示されます。

スマホやケータイ、その他電子機器固有の機能やサービスについてのお問い合わせ

各携帯電話会社、ゲーム機メーカー等へお問い合わせください。
au携帯電話サービスについてのお問い合わせ…………… 0077-7-111
<https://www.au.com/>
UQモバイル携帯電話サービスについてのお問い合わせ…………… 0120-929-818
<https://www.uqwimax.jp/mobile/>

子どもも相談できる窓口

チャイルドライン
特定非営利活動法人チャイルドライン
支援センター(認定NPO)

0120-99-7777

18歳までの子ども専用の相談先
16:00~21:00(年末年始除く)

24時間子供SOSダイヤル(文部科学省)

0120-0-78310

いじめ等に悩む
子どもや保護者の相談先

子どもの人権110番(法務省人権擁護局)

0120-007-110

いじめ、体罰、不登校、虐待といった
子どもをめぐる人権問題について、
子ども・大人の相談先

このリーフレットに関するお問い合わせ先

KDDI スマホ・ケータイ安全教室事務局 0120-925-525 / 03-6678-0807(10:00~17:00 土・日・祝日除く)

発行: KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、一般財団法人KDDIグループ共済会 2022年3月

監修: 兵庫県立大学 准教授 竹内 和雄 一般社団法人ソーシャルメディア研究会

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

KDDI

スマホ・ケータイ安全教室

～お子さまにスマホ・ケータイを安心・安全にお使いいただくために～

お子さまと話し合い
ルールを作りましょう

フィルタリングを
設定しましょう

